ALGEMENE VOORWAARDEN NOVET INTERNATIONAL

Artikel 1 Definities

Opdrachtnemer: Novet International: de organisatie voor persoonlijke coaching en consulten, familieopstellingen, trainingen en workshops, organisatie opstellingen, medisch advieswerk, projectmanagement en zakelijke coaching trajecten, gevestigd in Amsterdam. Onder Novet International vallen de handelsnamen “Gabriëlle Rutten EFT”, “Novet – The EFT Standard” en “The Palace of Possibilities”.

Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Novet diensten verricht. De inhoud van de door Novet te verrichten diensten is maatwerk en wordt vastgesteld in overleg met de opdrachtgever.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, de publiekrechtelijke of privaatrechtelijke rechtspersoon, alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, die met Novet een overeenkomst zijn aangegaan.

Cliënt: de natuurlijke persoon die door Novet wordt gecoacht, die participeert in familieopstellingen of organisatie opstellingen van Novet of die een training of workshop van Novet volgt.

Groepsgrootte: het in de overeenkomst genoemde aantal deelnemers dat zal deelnemen aan de in de overeenkomst genoemde afspraak.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Novet diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Niet alleen opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten van de opdrachtgever.

2.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Novet uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 Op aanvraag van de opdrachtgever verstrekt Novet aan opdrachtgever een offerte c.q. opdrachtbevestiging of overeenkomst met een beschrijving van de inhoud van de diensten en de kosten.

3.2 De overeenkomst komt tot stand als de opdrachtgever de offerte c.q. opdrachtbevestiging of overeenkomst ingevuld en ondertekend aan Novet retourneert. De overeenkomst komt ook tot stand als de opdrachtgever op een gemaakte afspraak verschijnt en/of de bijbehorende factuur (vooraf) is betaald.

3.3 Tijdens een eventueel kennismakingsgesprek, ook wel intakegesprek genoemd, kan door de adviseur van Novet worden bepaald dat een andere dienst moet worden verricht. Deze dienst zal uitsluitend worden verricht indien de opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verleend.

Artikel 4 Annulering afspraak

4.1 Afspraken voor individuele diensten kunnen door de opdrachtgever slechts schriftelijk worden geannuleerd.

4.2 Tenzij anders overeengekomen is bij annulering van coaching en sessie afspraken tot uiterlijk 48 uur voor de afspraak sprake van tijdige annulering. Bij tijdige annulering worden geen kosten in rekening gebracht en wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. Indien een cliënt c.q. opdrachtgever niet verschijnt voor een coaching of sessie afspraak waarvoor Novet plaats en tijd heeft gereserveerd of de afspraak niet tijdig annuleert, dan is Novet gerechtigd om 100% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen.

4.3 Kosteloze annulering van training, opleiding, workshop of cursus kan tot 14 kalenderdagen na aanmelding (wettelijke bedenktijd). Deze annulering dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering na de bedenktijd en t/m 8 weken voor aanvang van training, opleiding, workshop of cursus is Novet gerechtigd om 20% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen 8 weken voor aanvang het volledige bedrag.

4.4 Indien opdrachtgever de opleiding, workshop of cursus tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft opdrachtgever geen recht op restitutie, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar oordeel van Novet, anders rechtvaardigen.

4.5 Indien een cliënt c.q. opdrachtgever een coachingstraject afbreekt wordt het deel dat reeds is uitgevoerd in rekening gebracht, indien betaling per maand achteraf is overeengekomen. Indien op verzoek van opdrachtgever een coachingstraject, training/opleiding/workshop of cursus vooraf is gefactureerd, vindt geen restitutie plaats.

Artikel 5 Prijs en betalingscondities

5.1 De voor de door Novet verrichte diensten te betalen vergoedingen staan vermeld in de overeenkomst en/of bij de betreffende diensten in de agenda van de websites.

5.2 De prijzen en tarieven gelden onder voorbehoud van door Novet door te voeren prijswijzigingen.

5.3 Betalingen dienen te geschieden, zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, binnen dertig (31) dagen na factuurdatum

5.4 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rente verschuldigd van twee (2) procent boven de op dat moment geldende wettelijke rente, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling. Alle op de invordering vallende kosten, daaronder onder andere begrepen buitengerechtelijke incassokosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever, welke buitengerechtelijke kosten vijftien (15) procent bedragen van het verschuldigde bedrag.

5.5 Eventuele reclames tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5.6 De facturering van Novet vindt plaats vooraf bij groepsactiviteiten en achteraf bij individuele activiteiten. De bedenktijd is 2 weken na aanmelding bij groepsactiviteiten (het insturen van het ingevulde intakeformulier) of na het maken van een afspraak. Voor de Gold Standard EFT-opleiding geldt opnieuw een bedenktijd van 2 weken na de laatste dag van het betreffende blok. De communicatie over dit besluit dient binnen deze termijn via mail te gebeuren (gabriellerutten@proton.me). Mocht opdrachtgever de Gold Standard EFT-opleiding in één keer willen betalen, dan vindt er geen restitutie plaatsvindt bij voortijdig stoppen van de opleiding.

5.6 Indien een terugbetaling wordt overeengekomen, zal deze uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het moment van overeenstemming worden uitgevoerd. In geval van vaststelling van een dubbele betaling zal terugbetaling plaatsvinden binnen 30 (dertig) dagen na de datum waarop de dubbele betaling is vastgesteld.

5.7 Indien een terugbetaling wordt overeengekomen, zal deze uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het moment van overeenstemming worden uitgevoerd. In geval van vaststelling van een dubbele betaling zal terugbetaling plaatsvinden binnen 30 (dertig) dagen na de datum waarop de dubbele betaling is vastgesteld.

Artikel 6 Groepsgrootte

Indien in de overeenkomst de groepsgrootte is opgenomen, behoudt Novet zich het recht voor de overeengekomen vergoeding conform de overeenkomst te herzien ingeval het werkelijk op

de afspraak verschenen aantal deelnemers afwijkt van het aantal genoemd in de overeenkomst.

Artikel 7 Verslag

7.1 Indien een schriftelijk verslag deel uitmaakt van de overeenkomst, zal Novet tijdens de uitvoering van de overeenkomst aantekeningen maken van de met de opdrachtgever c.q. cliënt gevoerde gesprekken. Deze aantekeningen worden samen met de eventuele onderzoeksgegevens/uitkomsten training/workshop/cursus of coachingstraject verwerkt in een schriftelijk verslag, dat aan de opdrachtgever wordt toegezonden. Over de resultaten van het onderzoek kan op verzoek van de opdrachtgever een onderhoud plaatsvinden.

7.2 Indien de opdrachtgever en de cliënt verschillende personen zijn, zal het schriftelijk verslag zoals bedoeld in 7.1 alleen aan de opdrachtgever worden toegezonden, indien de cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven conform de wet AVG. Tevens zullen in een dergelijk geval dat de opdrachtgever en cliënt twee verschillende personen zijn, de resultaten pas besproken worden na toestemming van de cliënt.

Artikel 8 Geheimhouding

8.1 Novet zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de overeenkomst ontvangt van de opdrachtgever en zal slechts met instemming van de opdrachtgever anderen in de advisering betrekken of informatie aan derden doorgeven. E.e.a. is vastgelegd in het verwerkingsregister persoonsgegevens conform AVG.

8.2 Door het aangaan van een overeenkomst wordt door opdrachtgever toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Novet uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Het verwerkingsregister persoonsgegevens AVG is onderdeel van de overeenkomst.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

Werkwijzen, modellen, technieken en alle teksten (zowel in print als op website), waaronder ook software, ontstaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst dan wel gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst en neergelegd in het cliëntdossier en/of Novet-database, opgemaakt van hetgeen uit hoofde van de overeenkomst is verricht, zijn en blijven eigendom van Novet, tenzij anders is overeengekomen. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden nadat schriftelijke toestemming daartoe is verkregen van Novet.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Novet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer.

10.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.3 In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag,

10.4 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.

10.5 Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van Novet, al dan niet ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, gelden als overmacht. Overmacht, blijvend of tijdelijk, bevrijdt Novet van haar verplichting tot nakoming.

11.2 Als overmacht gelden ook alle omstandigheden buiten de wil van Novet en opdrachtgever, die niet te wijten zijn aan de fout van een van de partijen en die van dien aard zijn dat het vorderen van de naleving van de overeenkomst jegens één van de partijen onredelijk dan wel onmogelijk is. In geval van overmacht is geen van de partijen gehouden tot naleving van de overeenkomst, noch tot betaling van enige schadevergoeding. Gevallen van overmacht zijn onder andere (zonder dat deze lijst evenwel beperkend is): stakingen, bedrijfsblokkades, bedrijfsstoringen, gebrek aan energie- en/of telecommunicatievoorzieningen, uitzonderlijke veralgemeende ernstige transportstoringen, maatregelen van staatswege, oorlogen, terreuraanslagen, natuurrampen, epidemieën. Ziekte van de cliënt of Novet-deelnemer, is uitdrukkelijk uitgesloten als geval van overmacht.

11.3 Novet behoudt zich het recht voor een groepsactiviteit te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen. Aangemelde deelnemers worden hiervan per e-mail op de hoogte gesteld en

krijgen de mogelijkheid zich met voorrang in te schrijven voor de eerstvolgende geplande editie van dezelfde activiteit.

Artikel 12 Bevoegdheid tot opschorting

Indien de opdrachtgever jegens Novet tekort schiet in de nakoming van zijn verbintenissen (waarbij niet prompte betaling van een vervallen termijn op het overeengekomen tijdstip een dergelijke aanleiding zal vormen), is Novet bevoegd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving aan de opdrachtgever op te schorten.

Artikel 13 Ontbinding

Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of melding doet van betalingsonmacht zoals bedoeld in artikel 14d van de Coördinatiewet Sociale Verzekeringen in de diverse Belastingwetten, heeft Novet de bevoegdheid zonder dat een ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 14 Geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten van Novet is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Novet, dan wel, ter keuze van Novet, van de plaats van vestiging van de opdrachtgever.

Artikel 15 Overige bepalingen

15.1 Novet neemt altijd binnen de vastgestelde termijn van 5 werkdagen contact op met degene die contact zoekt of een vraag heeft aan Gabriëlle Rutten EFT of Novet – The EFT Standard. Deze reactie zal per mail, telefonisch of via ingesproken bericht plaatsvinden.

15.2 Formelen klachten worden afgehandeld conform de klachtenprocedure van NIBIG (voor klanten van Gabriëlle Rutten EFT) of de Novet-klachtenprocedure. Voor de laatste geldt tevens dat de uitspraak van de onafhankelijke derde bindend is voor zowel opdrachtnemer als Novet.

Amsterdam, 20 september 2026